



# Sarastian strategiset teemat

IOIO

# Sarastia vuonna 2026 – keskeiset piirteet

## KUMPPANI DIGITAALISELLE SOTELLE JA KUNNALLE

- Omistaja-asiakkaiden luotettu kumppani tukipalveluissa – nyt ja tulevaisuudessa.
- Parannamme kuntien ja sote-alueiden kustannustehokkuutta ja tiedolla johtamista tuottamalla heille sopivimmat ajantasaiset tukipalvelut luotettavasti, läpinäkyvästi ja tehokkaasti.

### Asiakas keskiöön

- Avain-asiakkaiden NPS\* 70 %, kaikkien asiakkaiden NPS 50 %

### Tehokkuus

- Tehokkain perustukipalveluiden tuottaja:  
- 50 % vuoden 2020 veloitustasosta

### Digitaalinen tulevaisuuden työnantaja

- Osaava, digipäivitetty ja tyytyväinen henkilöstö (PEI\*\*\* > 78)

### Sotessa voittaminen

- Soten ykkönen: yli 50 % sote-alueista asiakkaina



\*NPS, Net Promoter Score = kuinka todennäköisesti suosittelisit Sarastia kollegalle

\*\*\* People Engagement Index (tai vastaava)



# 1 B Kuntien ja SHP:ien strategiset teemat korostavat digitaalisuutta, tiedolla johtamista, kustannustehokkuutta sekä SOTE ja kuntauudistuksia - Sarastialle mahdollisuus profiloitua vahvemmin

Kunta, sote-kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien (SHP) strategioissa korostuu asiakkaan tärkeys ja digitaalisuus sekä kustannustehokkuus ja tiedon parempi hyödyntäminen

TARKASTELUN NÄKÖKULMAT	HAVAITUT TOISTUVAT TEEMAT STRATEGIOISTA
Asiakslähtöisyys & toiminnan tuottavuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaalisuus, virtuaalisuus, sähköiset kanavat ja palvelu sekä uudet palvelumallit</li> <li>• Asiakkuudet keskiössä – palvelun sujuvuus</li> <li>• Uusiutuminen ja uudet työn tekemisen mallit</li> <li>• Palveluprosessien tehostaminen</li> </ul>
Sujuva hallinto & talous	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedolla johtaminen,</li> <li>• Työvälineiden ajantasaisuus</li> <li>• Budjettikuri</li> </ul>
Uudistumiskyky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Järjestelmäautomaation hyödyntäminen ja sujuvoitetut asiakasprosessit</li> <li>• Tekoäly ja RPA mahdollisuuksien ymmärryksen lisääminen</li> </ul>
Parempi johtaminen ja päätöksenteko	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laatu- ja vaikuttavuus, vaikuttavuuden arvioinnin lisääminen,</li> <li>• Tiedolla johtaminen, analytiikka</li> <li>• Nopeampi päätöksenteko</li> <li>• Henkilöstön osaaminen ja osaamisen kehittäminen</li> </ul>
Muu kriittinen menestystekijä	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kustannustehokkuus</li> <li>• Sote-valmius</li> <li>• Maakuntauudistuksiin vastaaminen</li> </ul>





**Kirkasta näkemystä.**

[www.sarastia.fi](http://www.sarastia.fi)

**oloio**

