



# Sarastia Oy:n neuvottelukunnan kokous

31.3.2022



# Agenda

- Toimitusjohtajan katsaus
  - Yleisesti
  - Palveluiden laatu
  - Hyvinvointialueet
  - S365-näkymää
- Tilinpäätösinfo
  - Tilinpäätös 2021
  - Hyvän hallinnon raportointi
  - Henkilöstöä koskeva yhteenveto
- Ajankohtaiset asiat
  - Tulospalkkauksen perusteet







0100

# Toimitusjohtajan katsaus



# TJ-katsaus

- Yleisesti
- Palveluiden laatu
- Hyvinvointialueet
- S365-näkymää



# Vuosi 2021

## Talous

- Liikevaihdon kasvu 16%
- Konsernin kaikissa yhtiössä positiivista kehitystä

## Sote-uudistus

- H2/21 kiivasta varautumista sote-uudistukseen
- Seitsemän HVA-asiakkuutta emoyhtiölle, Perinnän ja Rekryn osalta HVA-näkymät myös lupaavia

## S365

- Kysyntää enemmän kuin on kaistaa, toimitusajat pitkiä, erityisesti S365HR:n osalta, tällä hetkellä myydään vuotta 2024
- Järjestelmien tehokkuus ja käytettävyys ei vielä 100%

## Palveluiden laatu

- Ensimmäinen NPS-mittaus tehty Q4/2021, kaukana tavoitteista
- Erityisesti palkanlaskennassa ollut haasteita
- Läpinäkyvyyteen ja palveluiden tasalaatuisuuteen panostettu

## Henkilöstö

- Konsernissa n. 900 työntekijä ja Rekryssä n. 1600 välitettyä henkilötyövuotta
- Henkilöstön työhyvinvointi ok-tasolla, vaihtuvuus on ollut korkealla tasolla emoyhtiössä.

## Muut

- Sopimusuudistus saatiin maaliin pitkän yhteisen puristuksen ansiosta asiakkaiden kanssa
- Tietosuojaloukkaus 03/21
- Covid piti edelleen henkilöstön etänä ja asiakastapaamiset virtuaalisina



# Palvelutuotannon laadun seuranta

1010

# Asiakastyytyväisyys ja laatu

Asiakastyytyvyyttä ja laatua seurataan Heta:ssa neljästä eri näkökulmasta:

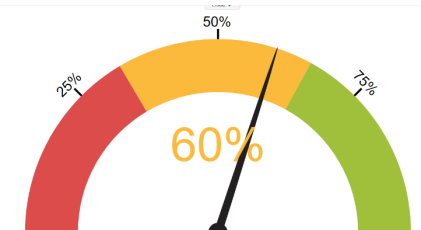
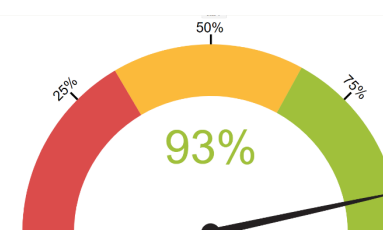
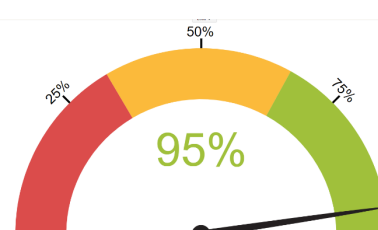
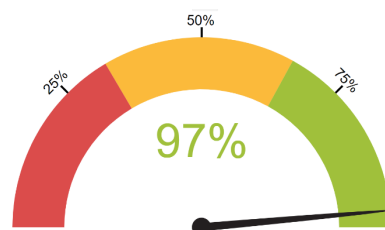
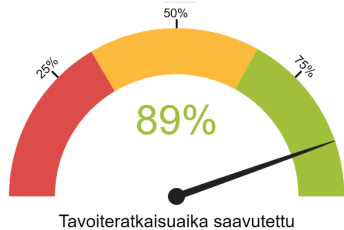
- 1) Tehtävien suorittaminen ajallaan
- 2) Vasteajat
- 3) Kohtaamiskyselyn tyytyväisyys
- 4) NPS asiakastyytyväisyyskysely

# Asiakas keskiöön – Vasteajat

2) Alla olevien tehtävien osalta tavoitteena on tuottaa asiakaspalvelua seuraavien **vasteaikojen** sisällä:

- ✓ Ostolaskut on maksettu eräpäivänä
- ✓ Laskentatunnisteiden, kirjaussuunnitelmien ja tiliöintisääntöjen muutosten toteutus 3 työpäivän kuluessa
- ✓ Ostolaskujen reititys 2 työpäivän kuluessa
- ✓ Myyntilaskuaineistojen vastaanotto ja käsittely sekä eräpäivämuutokset 2 työpäivän kuluessa
- ✓ Palkka-asioiden neuvonta 3 työpäivän kuluessa
- ✓ Vakiomuotoisten todistusten toimittaminen 2 työpäivän kuluessa
- ✓ Käyttäjähallintamuutokset, asiasta riippuen 1-2 työpäivän kuluessa
- ✓ Kassamaksujen suorittaminen 1 työpäivän kuluessa

Kumulatiivinen SLA% koko vuoden osalta- (muutos ed kk):



Kirjanpito (-2%)

Maksuliikenne (ei muutosta)

Myyntireskontra (ei muutosta)

Ostoreskontra (ei muutosta)

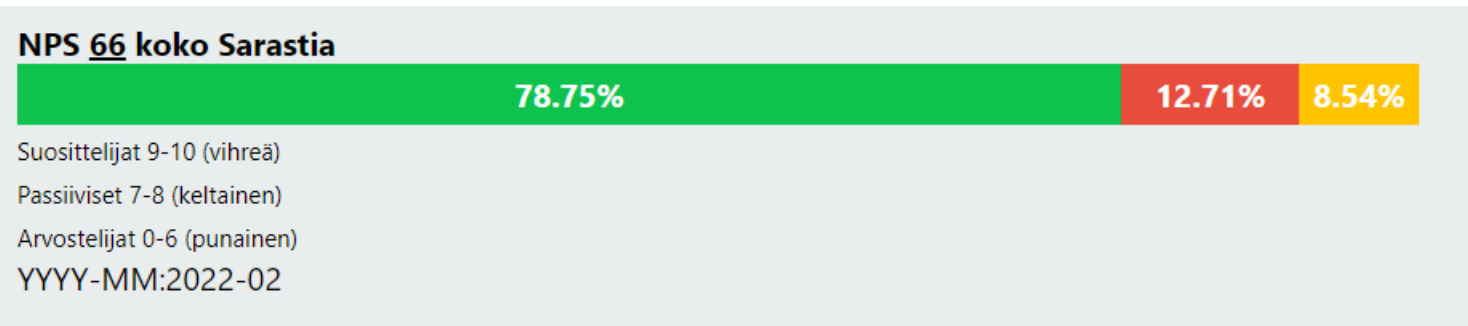
Palkat (+3%)

Tavoitteena on Q2/2022 jälkeen että SLA% on maksuliikenteessä ja reskontrissa **95%**, kirjanpidossa **90%** ja palkkapalveluissa **80%**



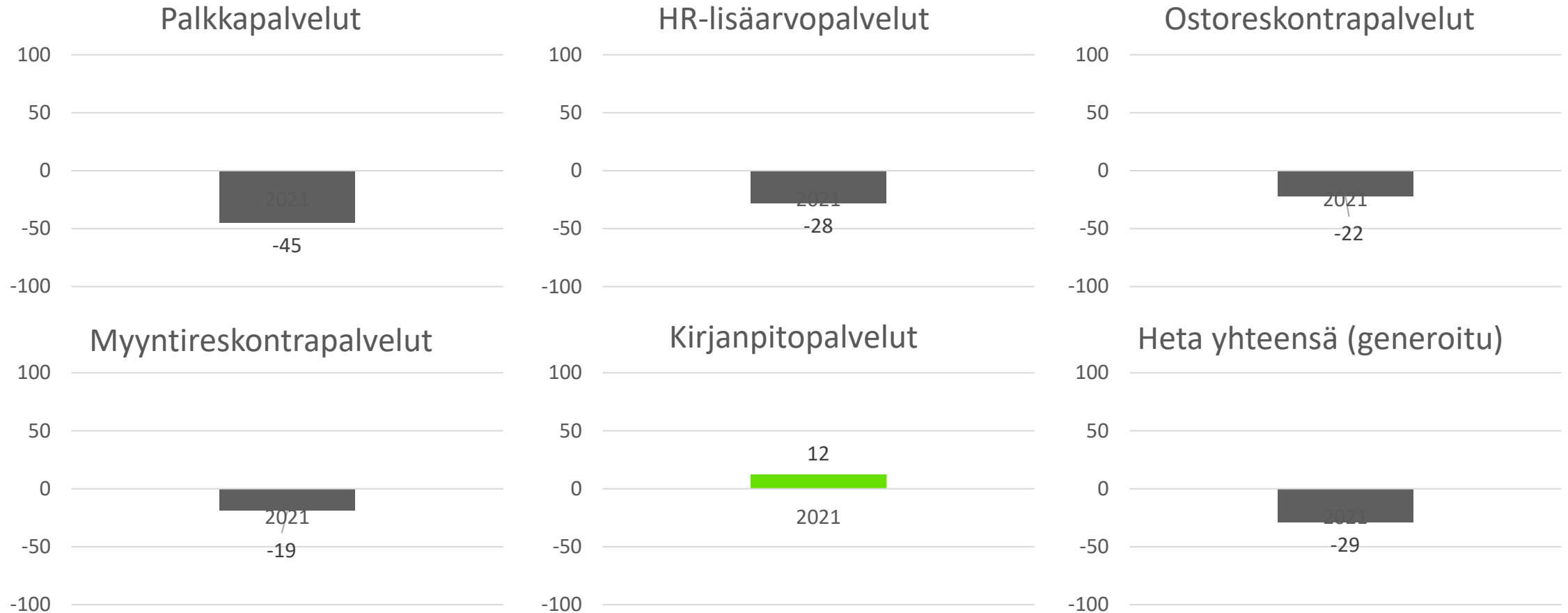
# Asiakas keskiöön - Kohtaamiskysely

Kohtaamiskyselyiden tulokset helmikuulta 2022



Kk	NPS
12/21	74
1/22	73
2/22	66
3/22	
4/22	
5/22	
6/22	
7/22	
8/22	
9/22	
10/22	
11/22	
12/22	

# Hetan palvelujen NPS- syksy 2021

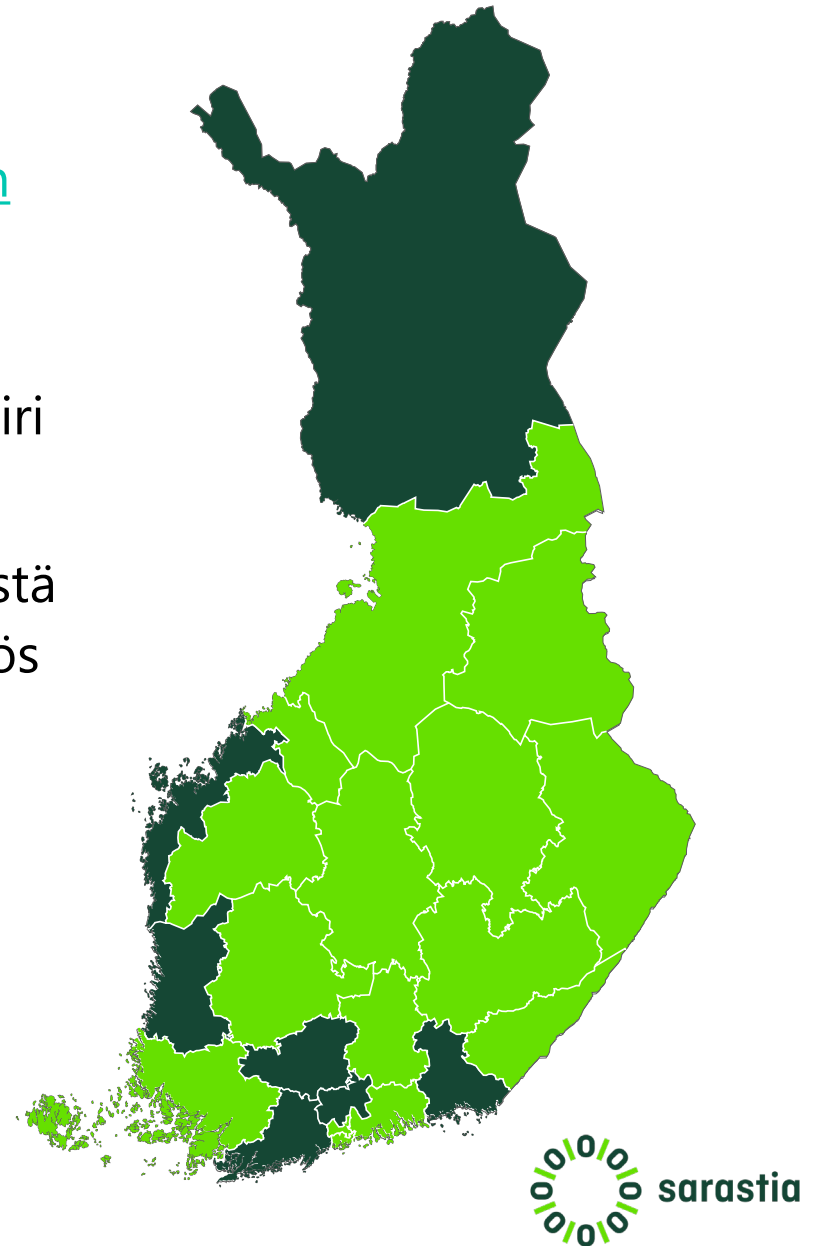


# Sarastian hyvinvointialueiden (HVA) tilannekuva

Sarastian tilannekuva HVA-alueista, joissa Sarastia on mukana talous- ja/tai henkilöstöhallinnon palveluissa

# Sarastia ja hyvinvointialueet

- [Sarastia nousi HVAden suurimmaksi talous- ja palkkahallinnon palvelutuottajaksi](#)
- Sote-uudistus vaikuttaa lähes kaikkien Sarastian asiakkaiden toimintaan, oli kyseessä sitten kunta, kaupunki, sairaanhoitopiiri tai yhtiö, joka toimittaa palveluita edellä mainituille.
- Asiakkaat luottavat Sarastiaan muutoksessaan ja moni nykyisistä toimijoista on valinnut Sarastian yhteistyökumppanikseen myös jatkossa (HR- ja talouspalvelut):
  - Keski-Uusimaa (talous- ja HR-palvelut)
  - Satakunta (talous- ja HR-palvelut)
  - Kanta-Häme (talous- ja HR-palvelut)
  - Kymenlaakso (talous- ja HR-palvelut)
  - Lappi (HR-palvelut)
  - Etelä-Pohjanmaa (talouspalvelut/järjestelmäyhteistyö)
  - Länsi-Uusimaa (talous- ja HR-palvelut)







S365

oioio

# S365

- Merkittävien käyttööntojen vuosi:
  - S365Talous: Neljä hyvinvointialuetta, Porin ja Kajaanin kaupungit
  - S365HR: Helsinki tuotantoon 1.4., Vantaa 1.9.; vuoden vaihteessa LU:n HVA ja Kajaani
  - Asioinnin ratkaisuja
- Toimenpiteitä:
  - Automaatio (AI ja RPA)
  - Järjestelmäkehitys
  - ”Käyttöönto-kaistaa” S365HR:n osalta pyritään leventämään

# Ulla Kukkonen heta-palvelujen liiketoimintajohtajaksi

KTM Ulla Kukkonen aloitti maaliskuun alussa Sarastian talous- ja henkilöstöpalveluiden liiketoimintajohtajana.

Kukkonen on viimeksi työskennellyt toimitusjohtajana Helsingin kaupungin taloushallintopalvelu Talpassa ja sitä ennen muun muassa palvelukeskus Provinciassa.



# Ukrainan sodasta

- Venäjän hyökkäys Ukrainaan on sähköistänyt monella tapaa tunnelmat Suomessa ja myös Sarastiassa. Välittömimmät uhat Sarastian osalta liittyvät Venäjän mahdollisiin kyberhyökkäyksiin.
- Sarastialla on parhaillaan käynnissä kaikkien keskeisten palvelutoimittajien kanssa tilanteesta vuoropuhelu/selvitys varautumisen ja jatkuvuuden turvaamiseksi kriittisten palveluiden osalta . Sodan erilaiset heijastusvaikutukset tulevat olemaan merkittäviä siinäkin tapauksessa, että Suomea kohtaan ei suoranaista hybridisodan uhkaa koskaan syntyisi.

# Lakon uhasta

- Kunta-alan palkansaajajärjestöt JHL ja Jyty jättivät Sarastian Rovaniemen toimistoa koskevan lakkovaroituksen ajalle 23.–24.3.2022 sekä Sarastian Turun toimistoa ja SarastiaRekryä (Turun seutu) koskevan lakkovaroituksen ajalle 6.–7.4.2022.
- Lakkovaroitus koskee kunta-alan työehtosopimuksia, myös AVAINTESin piirissä työskenteleviä.
- Sarastia varautuu lakkoon ja pyrkii turvaamaan palvelujensa toiminnan myös lakon aikana.







0/00

Tilinpäätös-  
luvut 2021



# Yleistä

- Toinen täysi tilikausi, jolloin myös vertailtavuus v. 2020 on fuusiovuoden jälkeen selkeä.
- Rakenteellisesti isoin muutos oli Kuntaperinnän osakekannan 1/3 myynti Monetralle v. 2021 alussa.
  - Tähän liittyi myös tavanomaisesta poikkeavaa osingonjakoa ja käyttöomaisuuskauppoja, jotka tapahtuivat v. 2020 lopussa.
- Toiminnallisesti ja toimintakertomuksen näkökulmasta vuotta värittivät Rekryn kaksinumeroinen kasvu, Soteen valmistautuminen erityisesti H2:lla, S365-käyttönotot, 3. osapuolen ylläpitämän Sarastia-asiakaspalvelusivuston tietomurto ja tilikauden päättymisen jälkeen siitä Sarastialle annettu myönteinen viranomaisratkaisu sekä luonnollisesti aivan laatimisen loppumetreillä myös Ukrainan sota.
  - Kaikki neljä yhtiötä olivat tulokseltaan hieman voitollisia. Emoyhtiössä voitosta merkittävä osa tuli Perinnän osakkeiden myyntivoitosta.



Konsernin liikevaihto

**154 M€**

Henkilöstökulut

**116 M€**

Oman henkilöstön osuus  
42 M€



Henkilöstömäärä  
vuoden lopussa

**919**

Tutkimus- ja  
kehittämispansotukset

**5,2 M€**



Tulos

**7,2 M€**



# Sarastia-konserni tulos 2021

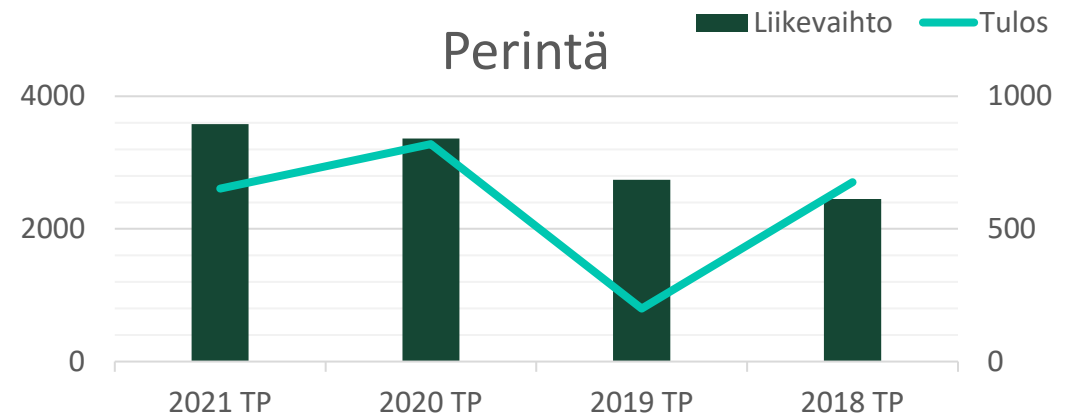
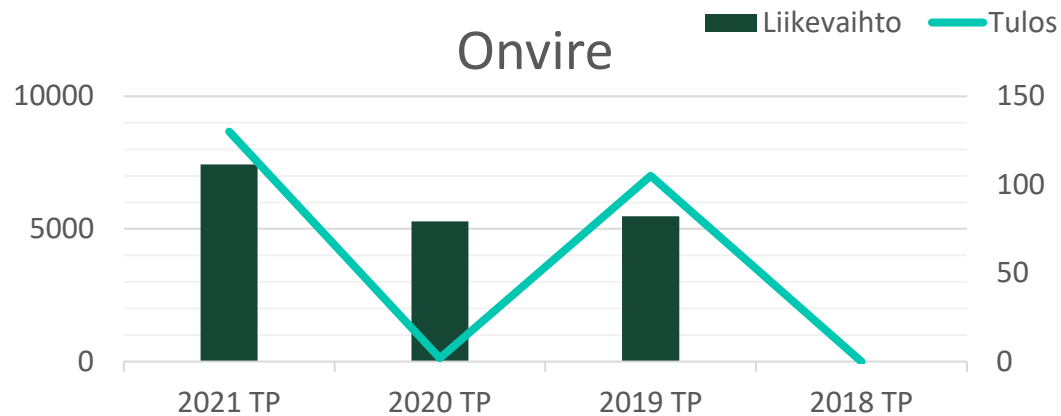
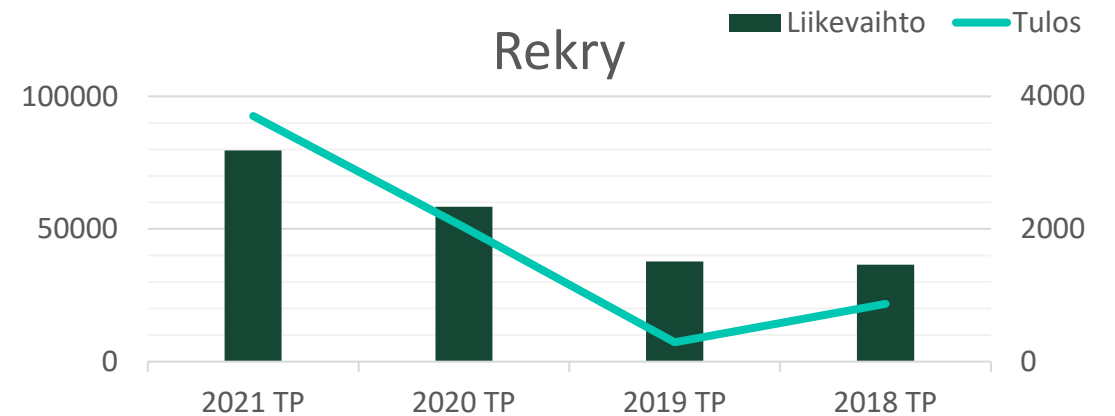
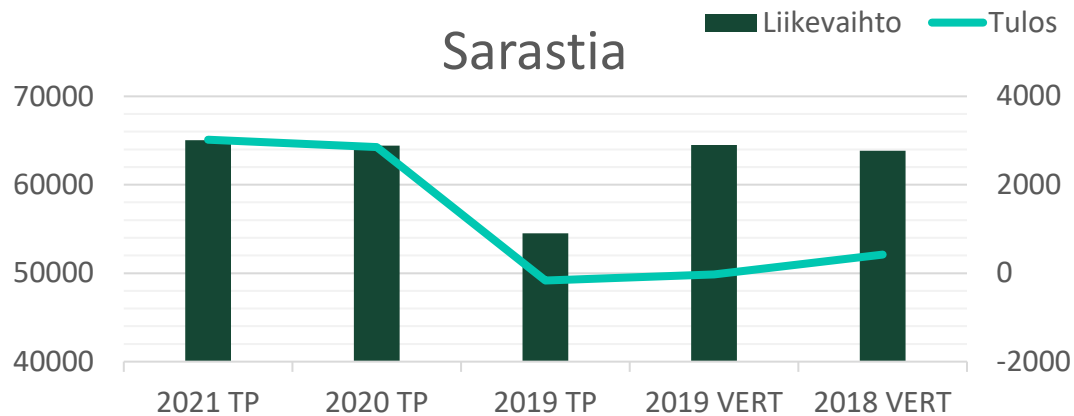
– osat yhteensä suurempia kuin oikea sarake

(k €)	SARASTIA	REKRY	ONVIRE	PERINTÄ	SARASTIA KONSERNI*
<b>Liikevaihto</b>	<b>65 023</b>	<b>79 647</b>	<b>7 426</b>	<b>3 581</b>	<b>153 791</b>
Muut tuotot	1 800	36	18	28	1 548
Mat. ja palv.	-19 042	-1 511	-452	-1 019	-21 740
Henkilöstökulut	-37 369	-70 969	-6 486	-1 158	-115 983
Poistot	-926	-3	-3	-130	-419
Muut kulut	-6 560	-2 555	-339	-479	-8 295
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>2 925</b>	<b>4 646</b>	<b>164</b>	<b>822</b>	<b>8 903</b>
Rahoituserät	368	-10	-1	-4	-49
Verot	-275	-932	-33	-167	-1 407
Vähemmistöosuudet					-215
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>3 018</b>	<b>3 704</b>	<b>130</b>	<b>652</b>	<b>7 232</b>

\* Konsolidoitu konsernilaskelma. Eliminoitu sis. ostot ja myynnit +/-1,9 M€, perinnän osinkotuotot -0,4 M€, konsernireservin vähennys +0,4 M€, perinnän osakemyynnin -0,2 M ja perintäjärjestelmä Anittan myynnin vaikutus +0,2 M. Eliminointien nettovaikutus 0,0 M€

Sarastia tilinpäätösluvut 2021

# Neljä yhtiötä kuvina - lue kuvat oikealta vasemmalta



- 2019 VERT tietoihin on Sarastian osalta sisällytetty KuntaPron tammi-huhtikuun tiedot.
  - 2018 VERT tietoihin on Sarastian osalta laskettu yhteen KuntaPron ja Kunnan Taitoa tiedot.
- Muiden yhtiöiden osalta tiedot ovat tilinpäätöksen mukaisia.

# Neljä yhtiötä lukuina

(k €)	SARASTIA 2020	SARASTIA 2021	MUUTOS %	REKRY 2020	REKRY 2021	MUUTOS %	ONVIRE 2020	ONVIRE 2021	MUUTOS %	PERINTÄ 2020	PERINTÄ 2021	MUUTOS %
<b>Liikevaihto</b>	<b>64 412</b>	<b>65 023</b>	<b>0,9 %</b>	<b>58 328</b>	<b>79 647</b>	<b>36,6 %</b>	<b>5 281</b>	<b>7 426</b>	<b>40,6 %</b>	<b>3 363</b>	<b>3 581</b>	<b>6,5 %</b>
Muut tuotot	501	1 800	259,3 %		36		35	18	-48,6 %	66	28	-57,6 %
Mat. ja palv.	-17 289	-19 042	-10,1 %	-1 238	-1 511	-22,0 %	-402	-452	-12,4 %	-920	-1 019	-10,8 %
Henkilöstökulut	-36 557	-37 369	-2,2 %	-52 371	-70 969	-35,5 %	-4 580	-6 486	-41,6 %	-1 029	-1 158	-12,5 %
Poistot	-1 489	-926	37,8 %	-20	-3	85,0 %	-4	-3	25,0 %	-17	-130	-679,7 %
Muut kulut	-6 825	-6 560	3,9 %	-2 148	-2 555	-18,9 %	-336	-339	-1,0 %	-434	-479	-10,4 %
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>2 752</b>	<b>2 925</b>	<b>6,3 %</b>	<b>2 559</b>	<b>4 646</b>	<b>81,6 %</b>	<b>-6</b>	<b>164</b>	<b>999,0 %</b>	<b>1 029</b>	<b>822</b>	<b>-20,1 %</b>
Rahoituserät	585	368	-37,2 %	-14	-10	-26,3 %	-0	-1	150,5 %	-0	-4	-999,0 %
Verot	-487	-275	43,5 %	-516	-932	-80,8 %	8	-33	498,0 %	-208	-167	19,7 %
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>2 850</b>	<b>3 018</b>	<b>5,9 %</b>	<b>2 030</b>	<b>3 704</b>	<b>82,5 %</b>	<b>2</b>	<b>130</b>	<b>999,0 %</b>	<b>820</b>	<b>652</b>	<b>-20,5 %</b>

# Taseet palveluyrityksille ominaisia

(k €)	SARASTIA	REKRY	ONVIRE	PERINTÄ	KONSERNI (eliminoitu)
Aineettomat hyödykkeet	1 604	1	0	486	1 901
Aineelliset hyödykkeet	340	2	10	3	354
Sijoitukset	134	3	0	0	11
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>2 079</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>489</b>	<b>2 267</b>
Pitkäaikaiset saamiset	166	10	10	0	185
Lyhytaikaiset saamiset	3 723	16 705	1 551	1 148	13 178
Rahat ja pankkisaamiset	27 666	0	0	1 525	29 191
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>31 555</b>	<b>16 715</b>	<b>1 561</b>	<b>2 673</b>	<b>42 554</b>
Oma pääoma	13 434	7 458	310	953	20 468
Vähemmistöosuudet					315
Pakolliset varaukset	315				315
Konsernireservi					1 057
Vieras pääoma	19 885	9 261	1 261	2 209	22 665
<b>TASEEN LOPPUSUMMA</b>	<b>33 633</b>	<b>16 719</b>	<b>1 571</b>	<b>3 162</b>	<b>44 821</b>

Likviditeetti hyvä. Toiminta rahoitettiin tulo-rahoituksella. Käytössä konsernitiliratkaisu. Pitkäaikaista vierasta pääomaa ei ollut käytössä, eikä limiittiäkään käytetty. Rahat ja pankkisaamiset kasvoivat 9,5 M€ vuoden takaisesta. Perinnän rahat ja pankkisaamiset Asiakasvaroja.

Sarastia tilinpäätösluvut 2021



# Sarastia Oy:n liiketoiminta-alueiden ja muiden yksiköiden vertailu

(k €)	Liikevaihto	Muut tuotot	Mat. ja palv	Hlöstökulut	Muut kulut	Käyttökate	Poistot	Sis. erät*	Tulos
Hallinto	234	1791	-199	-1 467	-4 076	-3 713	-174	3 793	-4
Digi	121	0	-11 597	-1 299	-935	-13 710	-450	14 165	3
Asiakkuudet	38	0	-195	-2 389	-158	-2 705	0	2 691	-13
Talouspalvelut	30 071	7	-1 592	-12 560	-205	15 720	0	-9 887	5 833
Henkilöstöpalvelut	26 180	2	-1 743	-12 705	-352	11 381	0	-8 902	2 479
Hankintapalvelut	1 091	0	-179	-697	-39	176	0	-131	45
Ohjelmistoliiketoiminta	7 289	0	-3 536	-6 252	-795	-3 294	-303	-1 729	-5 326
<b>Yhteensä</b>	<b>65 023</b>	<b>1 800</b>	<b>-19 042</b>	<b>-37 369</b>	<b>-6 560</b>	<b>3 855</b>	<b>-926</b>	<b>0</b>	<b>3 018</b>

\*) Hallinnon (sis. keskitetyt palvelut, kuten toimitilat ja vapaaehtoiset henkilösivukulut) ja asiakkuuksien kulut vyörytetty henkilömäärien suhteessa. Sovellukset ja alustakulut (Digi) erikseen sovitulla käyttöön / hyödyntämiseen perustuvilla osuuksilla.

Sarastia tilinpäätösluvut 2021

# Sarastia Oy:n pysyvät vastaavat

Sarastia Oy	ARVON- ALENTUMISET 2021(*)	LISÄYKSET 2021(**)	TILANNE 31.12.2021
Ohjelmistolisenssit		73 920	185 267
Kehityskulut		0	1 100 129
Muut aineettomat hyödykkeet	-2 500	0	319 211
Koneet ja kalusto		54 343	337 792
Muut aineelliset hyödykkeet		0	2 288
Sijoitukset		0	134 460
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>-2 500</b>	<b>128 263</b>	<b>2 079 144</b>

\*) Loput Kotkan toimitilan remonttikustannuksista poistettiin. Ko. tilasta luovuttiin vuoden vaihteessa. Hyödyketarkastelua jatketaan osana normaaleja raportointiprosesseja.

\*\*\*) Kehityskuluja ei enää aktivoitu. Ohjelmistolisenssien lisäykset Clausion FPM-ohjelmiston lisenssikuluja. Koneet ja kalusto sisältää toimitusjohtajan käytössä olevan auton hankinnan.

Sarastia tilinpäätösluvut 2021

# Rahoituslaskelmat

(k€)	Sarastia	Rekry	Onvire	Perintä	Konserni
Liiketoiminnan rahavirta	7 176	4 725	411	1 197	7 970
Investointien rahavirta	1 621	0	0	0	1 422
Rahoituksen rahavirta	76	0	0	-601	77
<b>Kassavirtavaikutus yhteensä</b>	<b>8 873</b>	<b>4 725</b>	<b>411</b>	<b>596</b>	<b>9 469</b>

# Tunnusluvut

		Sarastia	Rekry	Onvire	Perintä
<b>Oman pääoman tuotto-% (ROE)</b>	x	<b>25,4 %</b>	<b>66,1 %</b>	<b>52,9 %</b>	<b>70,3 %</b>
<u>Tulos rahoituserien jälkeen - verot</u>	100	<u>3 017 922</u>	<u>3 703 776</u>	<u>129 864</u>	<u>652 201</u>
Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)		11 890 205	5 605 949	245 409	927 640

## Asteikko\*

Erinomainen yli 20 %  
 Hyvä 15 - 20 %  
 Tyydyttävä 10 - 15 %  
 Välttävä 5 - 10 %  
 Heikko alle 5 %

		Sarastia	Rekry	Onvire	Perintä
<b>Omavaraisuusaste-%</b>	x	<b>39,9 %</b>	<b>44,7 %</b>	<b>19,8 %</b>	<b>46,8 %</b>
<u>Oma pääoma</u>	100	<u>13 435 899</u>	<u>7 457 837</u>	<u>310 341</u>	<u>953 266</u>
Taseen loppusumma - saadut ennakot		33 633 991	16 684 325	1 571 167	2 036 963

## Asteikko\*

Erinomainen yli 50 %  
 Hyvä 35 - 50 %  
 Tyydyttävä 25 - 35 %  
 Välttävä 15 - 25 %  
 Heikko alle 15 %

\*) TE-asteikko

# Muuta ”pakettiin” kuuluvaa

- Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
  - Tietoa mm. Sarastian johtamisesta, hallinnosta, hallituksen toiminnasta, palkitsemisesta ja riskienhallinnasta
- Henkilöstötilinpäätös
  - Aiemmistä laajempi versio keskittyen kuitenkin Sarastian omaan henkilöstöön
- Kaikki julkaistaan yhtiökokouksen 19.5. jälkeen verkkosivuillamme.
  - [Talouden raportit | Sarastia](#)







01010

# Palkitseminen

31.3.2022

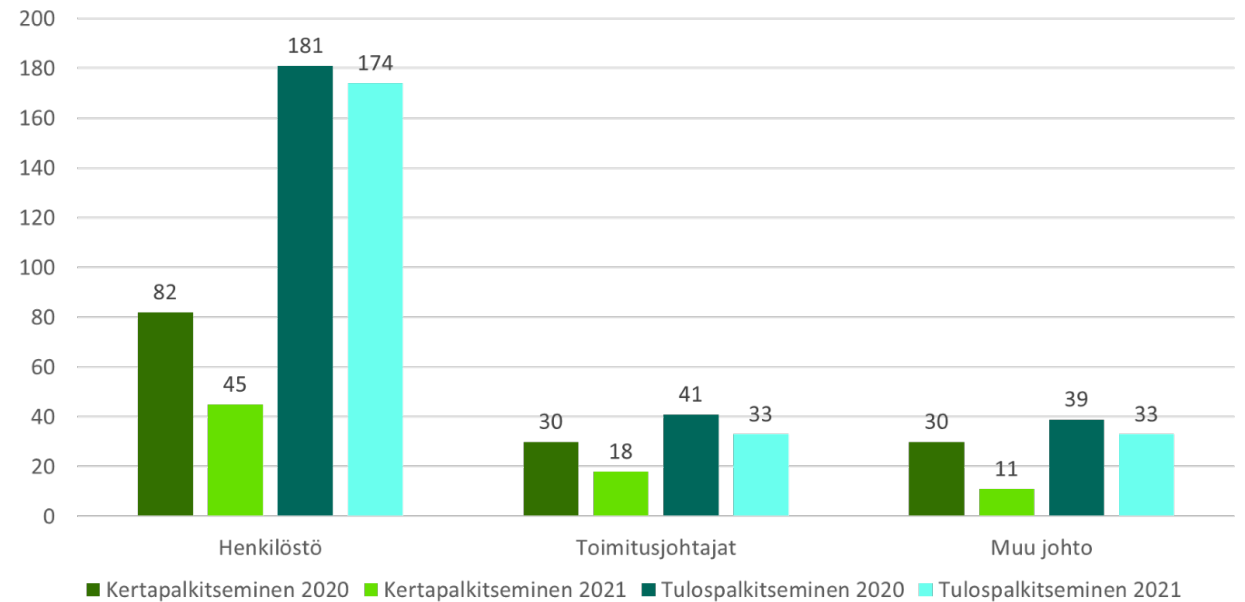


# Yleistä

- Hallinto- ja ohjausjärjestelmästä:
  - ”Toimiva ja kilpailukykyinen palkitseminen on olennainen väline parhaan mahdollisen osaamisen hankkimisessa yhtiöön. Tämä puolestaan edistää Sarastian taloudellista menestystä ja hyvän hallinnoinnin toteuttamista. Palkitsemisen avulla lisätään yhtiön johdon ja henkilöstön motivaatiota toimia yhtiön ja sen osakkeenomistajien edun mukaisesti. Palkitseminen tukee Sarastian asettamien tavoitteiden ja strategian toteutumista sekä pitkän aikavälin tuloksellisuutta.”
- Palkitsemisella voidaan hillitä palkkainflaatiota ja saada parempaa sitoutumista kuin tilanteessa, jossa sama raha (=kiinteä kk-palkka) tulee vähäisemmälläkin aikaansaannoksella.
- Palkitseminen tapahtuu Sarastiassa läpinäkyvästi. Kaikilla sidosryhmillä on pääsy sitä koskevaan informaatioon yhtiökokouksen jälkeen [Sarastia.fi/Selvitys](https://www.sarastia.fi/Selvitys) hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

# Vuodet 2020 ja 2021

Palkitsemisen kokonaisuus fuusion jälkeisinä toimintavuosina



# Vuosi 2022

- Vuotta 2022 koskien palkitsemista muutettiin enemmän laatua painottavaan suuntaan. Lisäksi pienennettiin johdon palkitsemisen maksimimääriä ja kasvatettiin merkittävästi henkilöstön palkitsemiseen käytettävää rahasummaa.
- Johdon palkitsemisen mittaristo muodostuu yrityksen laadusta (asiakkaan laatu; asiakaskokemus), kunkin henkilökohtaisista laatu- ja muista vastaavista tavoitteista, tuottavuuden kehityksestä keskeisillä liiketoiminta-alueilla sekä liikeloudellisesta tuloksesta.
  - Voiton tavoittelemisen ei ole päätavoite, mutta osakkeenomistajien varallisuutta ei myöskään ”syödä” ja liikkumavara yhtiön ja sen palveluiden kehittämiseen turvataan.

